

DIE EUROPÄISCHE KI- VISION VON CGM: EIN TEAM, EIN WEG.

**KPI-BASIERT UND
NUTZERORIENTIERT**

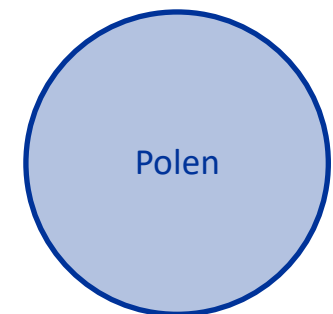
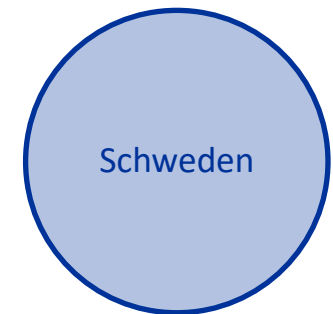
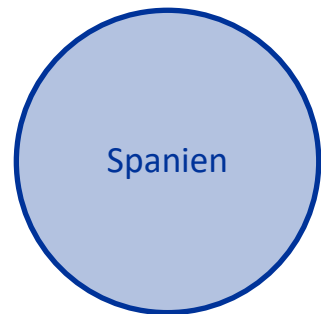



**CompuGroup
Medical**

Dr. Jana Schmidt

Juni 2026

Die Entwicklung der AI-Lösungen erfolgen mit dem Fokus auf allen europäischen HlSen





**Jeder kennt es: Generisch
gewachsene HIS-
Systeme sind sehr
leistungsstark aber auch
komplex in der Handhabe**

Skepsis ernst nehmen: Was hält Kliniken zurück?

Welche Barrieren erschweren Ihrer Meinung nach die Nutzung von KI-Tools am meisten?



n = 47 Zielgruppe Sozial & Klinik, Sep. 2025

Datenschutz & Shadow-AI

19 dokumentierte Sicherheitsvorfälle durch nicht-autorisierte KI-Tools in der Gesundheitsversorgung

Datensouveränität

Standalone-Tools erfordern Datenübertragung an Drittplattformen – außerhalb des KIS-Governance-Rahmens

Berufliche Autonomie

Ärzte fürchten Abwertung ihrer Expertise; klare Rollenverteilung Mensch–KI ist entscheidend

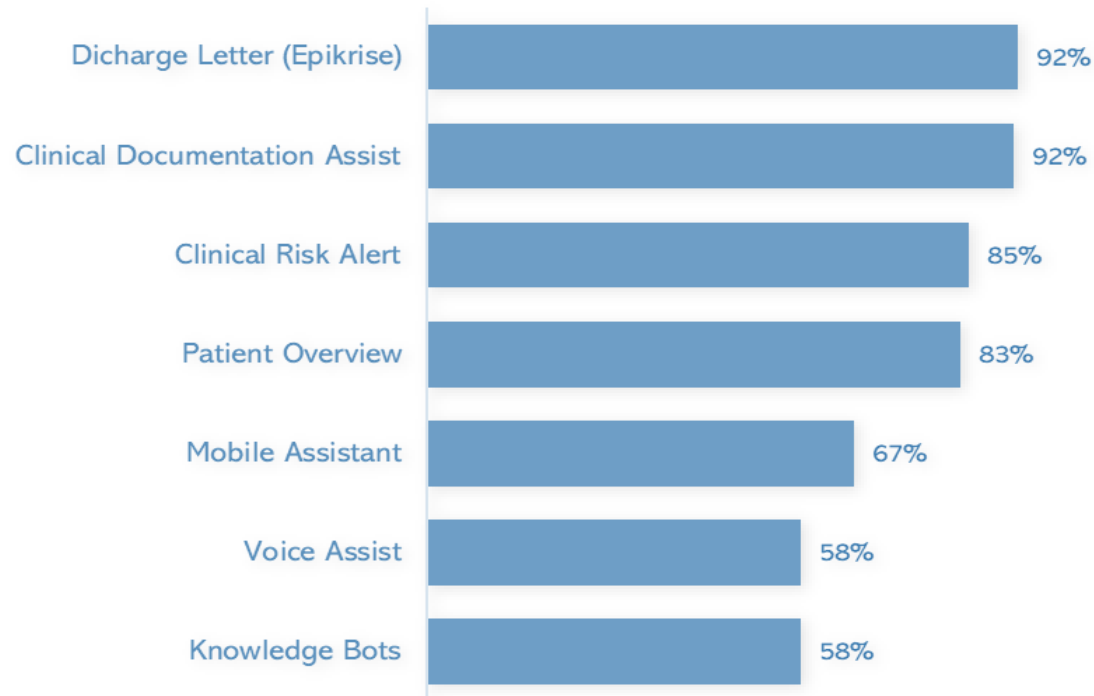
Fehlende Transparenz

»Black Box« ohne nachvollziehbare KPIs erzeugt Misstrauen – Qualität muss messbar sein

Co-Creation statt Black Box: Entwicklung mit Nutzern

Which solutions would be interesting
in you daily work?

n = 13 target group professionals in clinics, May 2025



1

Int. Product Manager Workshops

Use-Case-Priorisierung, KPI-Definition, Schmerzpunkt-Analyse

2

Hospitationen & Experteninterviews

3 Tage vor Ort, 150 HCP-Interviews in 4 Ländern

3

Rapid Prototyping

Iterative Prototypen mit kurzen Feedback-Zyklen

4

Strukturierte Pilotprogramme

Vorher-/Nachher-Studien, RCT-Design, KPI-basierte Evidenz

User-Validierung: 150 Experten aus 20 Krankenhäusern, 4 Ländern (DE, PL, ES, S)



Health Assistant

ein verlässlicher, KPI basierter, personalisierbarer Assistent



[Video auf CGM KI](#)

**ZEIT ZURÜCK GEBEN
RESSOURCEN SCHONEN
PATIENTENSICHERHEIT ERHÖHEN
BEHANDLUNGSQUALITÄT VERBESSERN
EINNAHMEN OPTIMIEREN**

DER HEALTH ASSISTANT (HA) VON CGM LÄSST HCPS INTUITIV MIT HIS-SYSTEMEN INTERAGIEREN

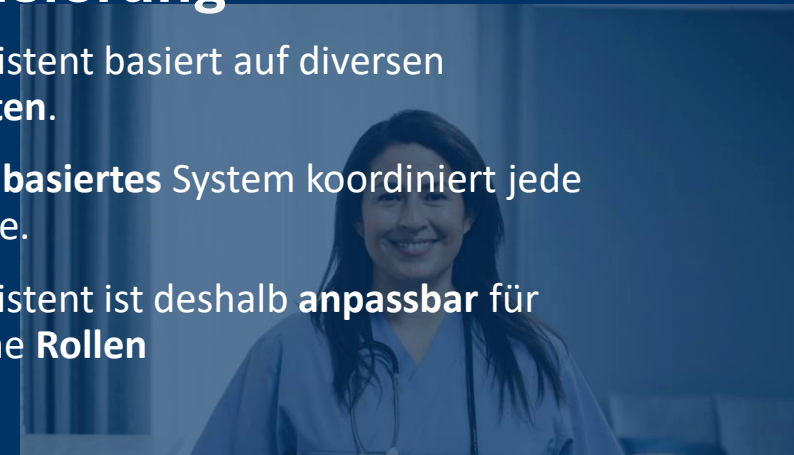
- Medizinisches Fachpersonal kann mit dem HIS-System in **natürlicher Sprache** kommunizieren und auf vorhandene Daten im System zurück greifen
- Während der Arbeit des medizinischen Fachpersonals werden dessen Handlungen und **Befehle direkt** in Aktionen im **HIS-System** umgesetzt, wobei sich das System an die Bedürfnisse des medizinischen Fachpersonals **anpassen** kann.
 - Dokumentation im Handumdrehen
 - Erfassung von Patientendaten
 - Erstellung von Entlassungsbriefen
 - Bestellung von Medikamenten
 - Beobachtungsnotizen ... und vieles mehr
- Alles kann **direkt am Krankenbett** erledigt werden.
- **KPIs** zeigen das Potential und die Grenzen der Anwendung

Qualität messen mit KPIs

- Nutzerbasierte
- Funktionelle
- Technische

Personalisierung

- Der HIS-Assistent basiert auf diversen **Komponenten**.
- Ein **agentenbasiertes** System koordiniert jede Komponente.
- Der HIS-Assistent ist deshalb **anpassbar** für verschiedene **Rollen**



Health- Assistant: Fakten

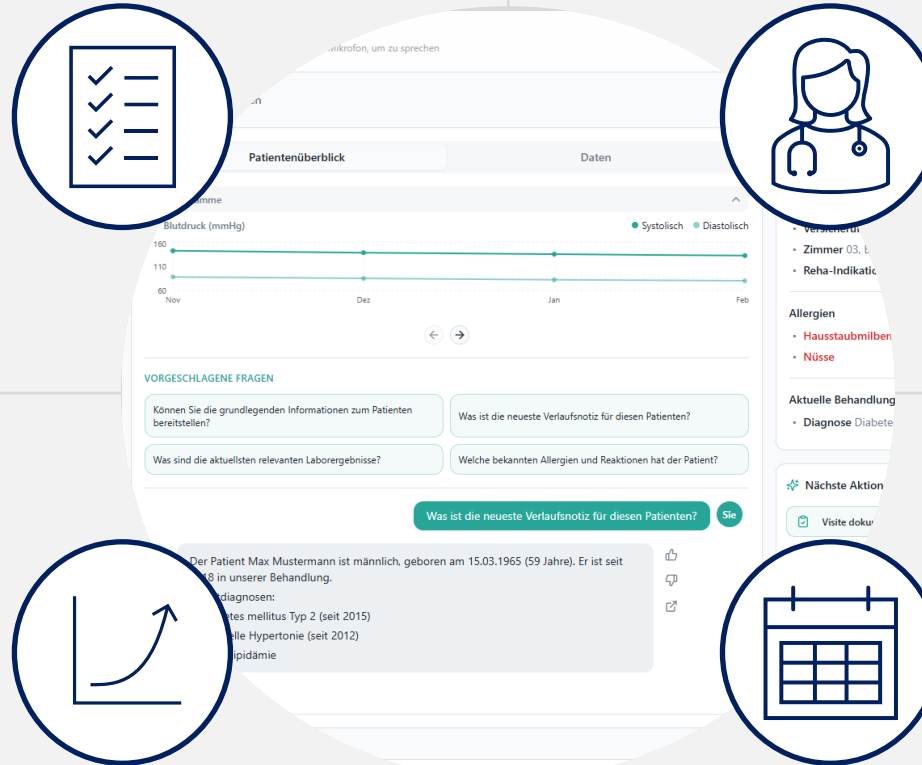
„Wie viel förderten die Drainagen seit OP? Erstelle eine Übersicht mit der Art des Sekrets und Menge pro postoperativen Tag.“

Was ist der Health Assistant?

- Ein Zugangspunkt für verschiedene Assistenten, z.B. Patientenakte durchsuchen, Dokumentation, Briefschreibung
- Alternative Interaktion mit einem KIS, für einfache wiederkehrende Aufgaben

Problem & Wertversprechen

- Einfacher Zugriff zu Patienteninformationen ohne Kenntnis weiterer komplexer Datenstrukturen
- Schnellere von Routineaufgaben wie Dokumentation oder Briefschreibung durch kollaboratives Arbeiten



Einsatzgebiete und Zielgruppe

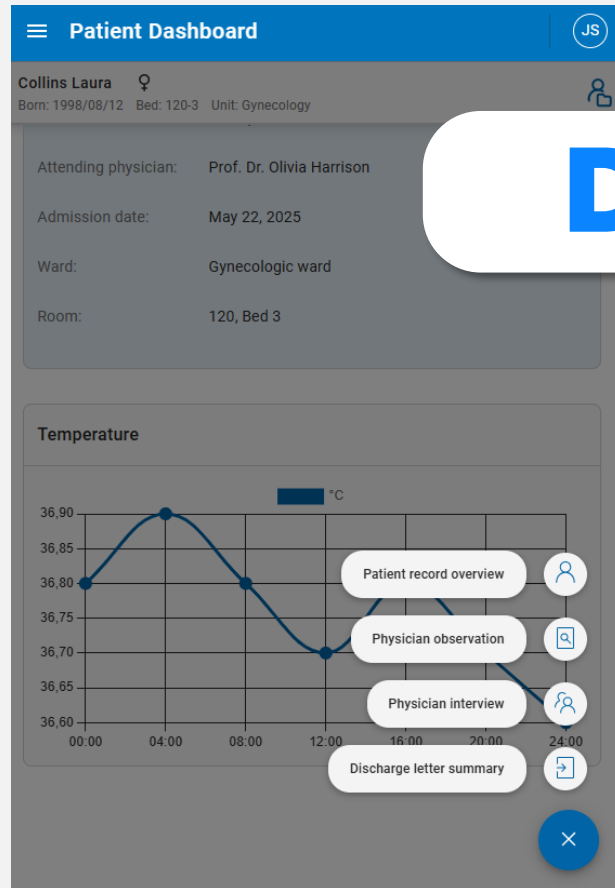
- Alle medizinischen Fachkräfte
- Einfache Patienteninformationssuche mit natürlicher Patientendokumentation @ bedside
- Epikrise auf Knopfdruck
- Mobil und Desktop synchron

Wann können Sie mit dem Health Assist rechnen?

- Funktionaler Prototyp ist fertiggestellt
- MVP Integration möglich ab Q4 2026

Health- Assistant: Fakten

„Wie viel förderten die Drainagen seit OP? Erstelle eine Übersicht mit der Art des Sekret und Menge pro postoperativen Tag.“



DEMO

Mit dem Health Assist fordert der Nutzer „Ich möchte für Frau Collins die Anamnese dokumentieren.“ Der Health Assistant sucht selbstständig das Formular und schreibt anschließend in dieses.

Der Health Assistant ist jederzeit parallel zum KIS dabei. Der Nutzer entscheidet, ob er lieber mit den einzelnen KI-Agenten im KIS oder direkt mit dem Health Assistant arbeiten möchte. Der Health Assistant als Single Point of Access ist jedoch komfortabler, da der Anwender alle Funktionen an einem Ort zur Verfügung hat.

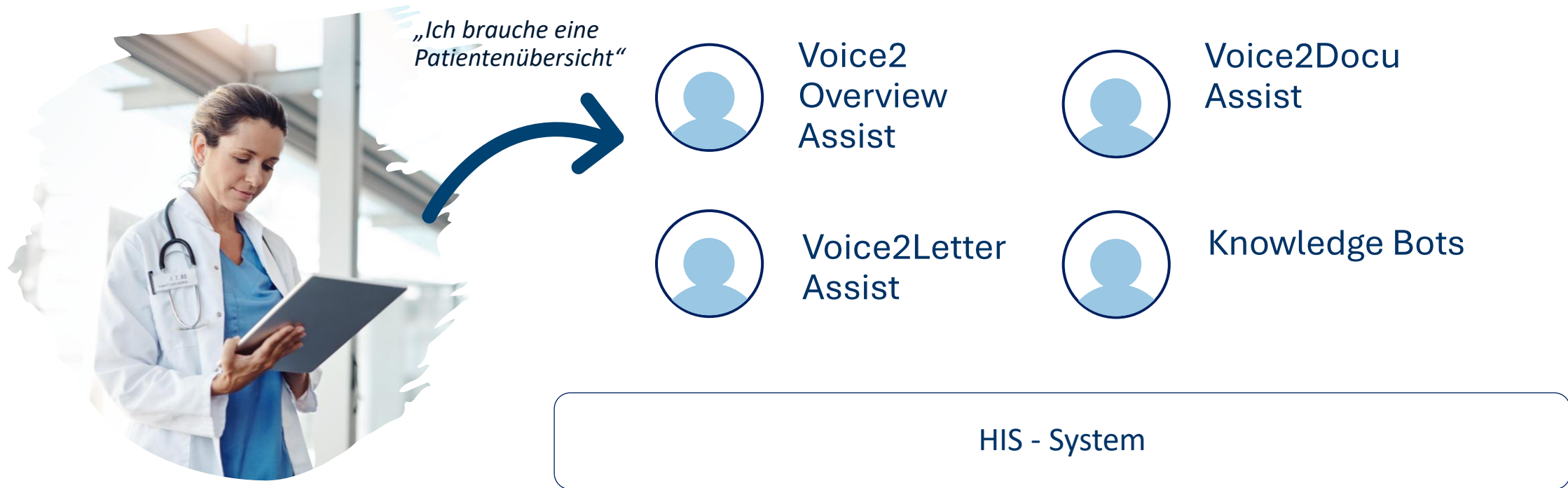
The screenshot displays the MEDICO software interface. On the left, a navigation pane lists various medical data categories. The main area shows a patient record for Gustav Habermann, including personal details and medical history. A 'Voice2Docu' window is open, providing a voice-assisted interface for documentation. A large blue 'Konzept' stamp is overlaid on the right side of the image.

Bsp: Voice2Docu über Klidoauswahl in MEDICO
(Nutzer navigiert zuerst im KIS zur Klido und klickt dann auf den Button für Voice2Docu)

Mit dem Health Assist fordert der Nutzer „Ich möchte für Frau Collins die Anamnese dokumentieren.“ Der Health Assistant sucht das Formular und schreibt anschließend in dieses.

Wir entwickeln zunächst Komponenten als einsatzbereite Funktionen, die mit jedem HIS-System interagieren können.

In einem ersten Schritt wählt der Benutzer die Komponente oder Fertigkeit direkt aus, die er verwenden möchte.



CGMs harmonisiert die dafür nötige Infrastruktur in einer zentralen CGM Intelligence Umgebung

Beispiel HCP



CGM Intelligence



Voice2
Overview
Assist



Voice2Docu
Assist



Voice2Letter
Assist



Knowledge Bots

KIS - System

Die CGM Intelligence sorgt für effiziente, skalierbare und kostenschonende Anwendungen.

CGM Intelligence Platform Overview

Wichtige architektonische Elemente

Intelligence Gateway: Single secure entry point, federated auth, namespace binding

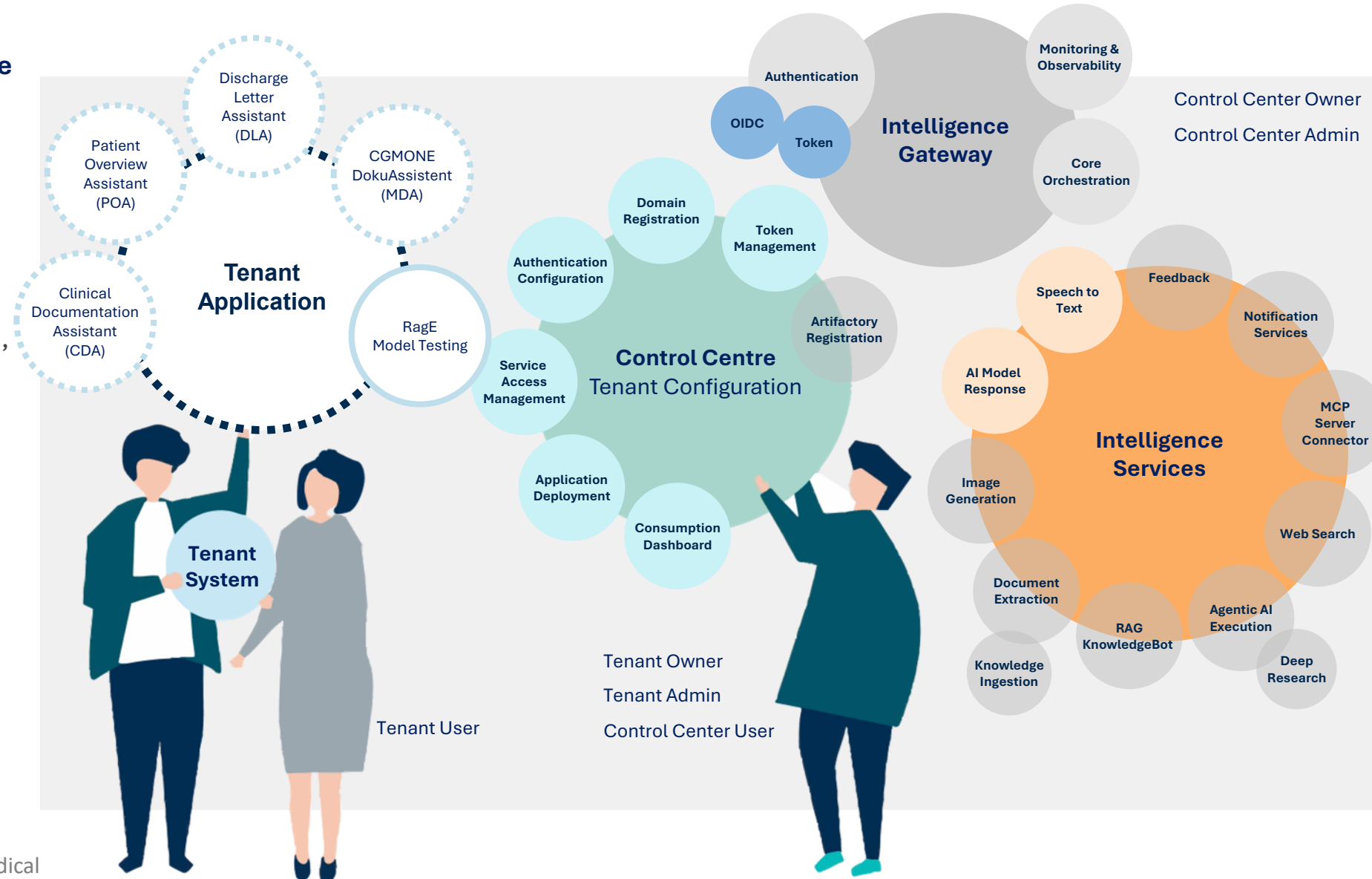
Orchestrator: Routing logic, multi-provider fallback

Control Center: Tenant Konfiguration, consumption, audit review

Key Management: Per-tenant Verschlüsselung, Rotation

Observability: Tenant-scoped logs & Metriken

Medico nutzt den CDA als Tenant Applikation auf der CGM Intelligence



Voice2Docu Assist: Fakten

„Dokumentiere gleich alles im HIS, was ich mit dem Patienten bespreche!“

Was ist der Voice2Docu Assist?

- Aufnahme von Diktaten oder HCP-patienten Gesprächen
- Med. Informationsextraktion analog selektierter Formulare
- Befüllung der Formulare und Kontrolle durch Personal
- Übertragung der Information ins KIS-System

Problem & Wertversprechen

- Dokumentationszeit liegt bei bis zu 60% der Arbeitszeit
- Der Voice2Docu senkt den Dokumentationsaufwände um bis zu 80% [2,4]
- Dokumentation am Patientenbett, Erinnerungsfehler werden vermieden
- Reduktion kognitiver Belastung



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Jeder HCP der Dokumentationspflichten nachkommen muss
- Use Cases:
 - Anamnesen
 - Sturzprotokoll
 - Visitendokumentation

Wann können Sie mit dem Voice2Docu Assist rechnen?

- Pilotierungen laufen mit mehreren Kunden
- Zertifizierungen werden vorbereitet
- POC-Version ab Mai. 2026
- Produktivversion ab Sep. 2026 (vrstl.)

Anwendungsszenarien – Der Voice2Docu wurde in den Betas für verschiedene Zwecke konfiguriert

Formularname	Abteilung	Benutzer	Funktion / Zweck
Ernährungsanordnung	Innere Station, Geriatrie, Gastroenterologie	Ärztin/Arzt	Anordnung für parenterale Ernährung
Ärztliche Anamnese	Innere, Chirurgie, Nephrologie	Ärztin/Arzt	Dokumentation des ärztlichen Aufnahmegesprächs (verpflichtend, genaue Ausführung stationsabhängig)
Medikamentenanordnung	Chirurgische Ambulanz	Ärztin/Arzt	Nach dem Ambulanzbesuch Verordnung der vom Patienten einzunehmenden Medikamente
Beobachtung	Alle Stationen	Ärztin/Arzt	Dokumentation von Beobachtungen
Körperliche Untersuchung	Innere Station	Ärztin/Arzt	Dokumentation der Untersuchungsergebnisse
Diagnostische Befunde (MRT, ...)	Radiologie	Ärztin/Arzt	Dokumentation des Befunds und Begründung der Diagnose
Ambulante Vorstellung	Chirurgie	Ärztin/Arzt	Dokumentation des ambulanten Falls
Konsilbefund	verschiedene Abteilungen	Ärztin/Arzt	Schriftliche Dokumentation des Konsilergebnisses
Behandlungsverlauf	Neurologie	Ärztin/Arzt / Pflege	Umfangreiche Verlaufsdokumentation (Formular mit ca. 20 Seiten, stündlich zu aktualisieren)
Therapeutische Anordnung	Neurologie, Chirurgie	Therapeut/in	Protokollierung von Besprechungen und Dokumentation der therapeutischen Maßnahmen
Verlaufsdokumentation (BMG)	Geriatrie	Ärztin/Arzt	Dokumentation und Sicherung des Verlaufs des Gesundheitszustands des Patienten
Pflege-Übergabeliste	alle Stationen mit Pflege	Pflegekraft	Erstellung und Aktualisierung der Übergabeliste
Augenanamnese	Ophthalmologie	Ärztin/Arzt	Schnellere Dokumentation der patientenbezogenen Informationen zur Augenanamnese
Medizinische Anamnese	Urologie, Gastroenterologie	Ärztin/Arzt	Schnellere Dokumentation der patientenbezogenen Informationen zur medizinischen Anamnese

Externe Ergebnisse der Pilotierungsreihe Voice2Docu Assist – Stand Mai 2026



7 Kliniken
nehmen teil



6 Je Formulare
pro Klinik



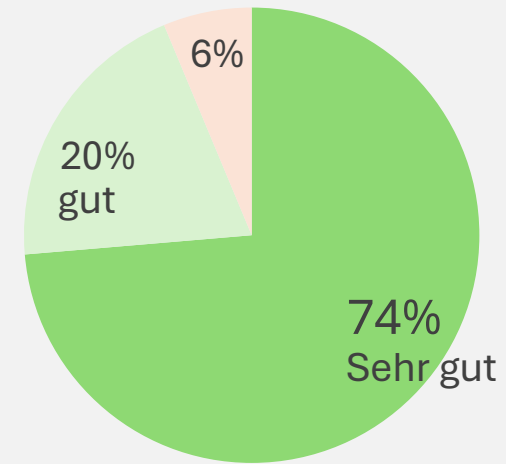
3455

Nutzungen des Dokuassistenten



5 Ärzte pro Klinik
als Nutzer

Transkriptionsqualität



94% der Transkripte können für
die Weiterverarbeitung genutzt werden.*

Nutzerstimmen aus der realen Anwendung

From my observations, I think it **fills the form well**. It “guesses” well where to write an abnormality; for example, it puts a cleft palate into the “Oral cavity” field. If it doesn’t fill in something I said, you can **easily copy** it from the transcription preview into the right place; it **understands our abbreviations**, e.g., CRP or nCPAP. You can even **speak quite fast** and it still recognizes speech correctly. Sometimes you have to **wait a long** time for the transcription because it “churns.”



Neonatology

The **functioning** of the text recognition, form completion, and **matching content** to text fields raises no objections. What caught my attention was only the **low** analysis performance.



Infectious diseases



Oncology

The system works quite **smoothly** and recognizes which descriptive data to fill in (the only caveat is the physical examination, which is not very readable and the program often makes mistakes when filling it in). It also skips “non-medical” vocabulary, which is **useful** when using the system in a crowded duty room. One big minus is the **latency** between finishing dictation and the document being filled—in my view the system “thinks” for too long.

Voice2Overview Assist: Fakten

„Ich brauche einen kardiologischen Überblick von Herrn Meier“

Was ist der Voice2Overview Assist ?

- Anfragen zu Patienteninformationen können in natürlicher Sprache aus dem HIS gestellt werden
- Ein Data Dictionary stellt sicher, dass die richtigen Datenpunkte selektiert werden.
- Antworten werden an die Abteilung und Präferenzen des Arztes angepasst
- Rollen/Rechtesystem ist integriert

Problem & Wertversprechen

- Aufwändiger Zugriff auf Patienteninformation, die in heterogenen Quellsystemen gespeichert sind
- Pro Patienten werden 2-32min für die Informationssuche benötigt
- Der POA senkt den Suchaufwand um 95% (auf 11s) ^[1]



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Jeder HCP der sich über den Patientenzustand und -geschichte informieren muss
- Use Cases:
 - Behandlungsverlauf am Wochenende
 - Zusammenfassung der Vorgeschichte bei Einlieferung

Wann können Sie mit dem Voice2Overview Assist rechnen?

- Pilotierung mit erstem Kunden abgeschlossen, Feedback-analyse
- Zertifizierungen werden vorbereitet
- POC Version im Sep. 2026

Der Voice2Overview Assist wird im HIS integriert und ermöglicht den direkten Zugriff auf Patientendaten

- Einbindung on-prem und cloudbasiert möglich
- Skalierbar & Kosten nutzungsbasiert
- Anzeige der Quellinformation

The screenshot displays the Voice2Overview Assist interface. On the left, there is a sidebar with a list of laboratory tests under the heading 'Laboratory Tests (HIS)'. The tests are categorized by date and include details like 'Hemoglobin (g/dL)', 'White Blood Cells (10^3/uL)', and 'Platelets (10^3/uL)'. The main area shows a patient overview with demographic information and a list of laboratory tests. A search bar is visible at the bottom.

The screenshot displays the CGM Patient Overview Assistant interface. The top bar shows 'CGM PATIENT OVERVIEW ASSISTANT' and navigation tabs for 'CONTEXT', 'PATIENT ID', 'USER ID', and 'USE CASE ID'. The main area is divided into three panels:

- PATIENT DATA:** Displays patient overview, demographics (Patient ID: 851881, Gender: Female, Date of Birth: 1965-01-23, Country of Residence: England, Nationality: England, Record Number: 695120, Social Security Type: RETIREE NORMAL, Reference Center: City Hospital), medical history (Main Diagnosis: Chronic Leukemia, Personal History: No relevant medical history reported, Allergies: Intolerance to NSAID group medications), clinical course and current status, and laboratory and vital signs summary (most recent within last 90 days).
- CONVERSATION:** Shows a chat interface with a message from the AI: 'Here are the last 10 recorded values for both Hemoglobin and White Blood Cell count for the patient, including typical reference ranges:'. Below this is a table of laboratory results.
- VISUALIZATION PANEL:** Contains two line charts: 'Hemoglobin Levels Over Time' and 'White Blood Cell Count Over Time'. Both charts show data points over time with reference ranges indicated by dashed lines.

The table of laboratory results is as follows:

Date	Hemoglobin (g/dL)	White Blood Cells (10^3/uL)
2024-10-21	13.02	6.45
2024-09-26	12.97	5.25
2024-08-29	12.64	3.78
2024-07-20	16.66	7.93
2024-04-07	13.75	4.42
2024-01-11	15.65	11.81
2023-12-26	13.49	3.55
2023-09-05	15.41	9.66
2023-05-21	15.33	4.01
2023-03-18	11.94	6.90

Ergebnisse der Nutzerinterviews

Voice2Overview Assist – Stand Nov 2025

Nutzerinterviews



5

Teilnehmer

POA is a **completely novel** way to **effortless** fetch information from the hospital information system. The time-consuming process of searching for information in old reports can be **sped up**. In the future, POA should **reference its sources** for each statement to enable verification by the treating physician.



Surgeon



Oncology

As a clinician, you often need to track a patient's data in a clear chronological order. Right now, gathering all this information **requires a lot of manual work**. Sometimes a summary list comes with the patient, but someone always has to spend time creating it by reviewing all their correspondence. Having a tool like POA that could **automatically collect and present** this critical information in one clear, chronological timeline would save a significant amount of time”

Der Voice2Overview wird mit verschiedenen Use Cases ausgeliefert – je nach den Anforderungen des KIS

- Voice2Overview kann je nach Anwendungsbereich mit verschiedenen Kontextinformationen gefüttert werden und mit wichtigen Quick-Questions vorkonfiguriert werden.
- Dadurch ergeben sich kleinere, noch genauere Angaben zu der Art und zweck der Nutzung, so dass der Voice2Docu besser auf die Fragen der Fachkräfte antworten kann

Anwendungsfall	Was ist die erste Antwort des Systems	Was der Benefit ?
Ärztliche Schichtübergabe	KI erstellt strukturierte Übergabeberichte nach I-PASS-Schema aus Patientendaten (Diagnosen, Medikation, Labor, Therapie, offene Maßnahmen)	Ärzte sparen pro Schichtwechsel Vorbereitungszeit; lückenlose Informationsweitergabe reduziert Übergabefehler
Pflegerische Schichtübergabe	KI fasst Vitalzeichen, Medikation, Pflegediagnosen, offene Aufgaben, Sturzrisiko und Isolationspflicht pro Patient zusammen	Pflegefachkräfte erhalten sofort eine priorisierte Übersicht; kritische Informationen (überfällige Medikamente, instabile Vitalwerte) werden hervorgehoben - weniger Informationsverlust beim Schichtwechsel
Multidisziplinäre Visite	KI zeigt Übernachtupdates (Labor, Alerts) und unterstützt Echtzeit-Dokumentation während der Visite inkl. Entlassungsvorbereitung	Ärzte, Pflege und Therapeuten dokumentieren ca. 60% schneller; Visitergebnisse werden direkt im System erfasst statt nachträglich nachgetragen
Clinical Snapshot Widget	Automatische KI-Übersicht der Vitalzeichen, Labor, Medikation, Probleme und Trends beim Öffnen des Patientenkontexts	Jeder Kliniker erhält beim Patientenkontakt sofort eine aktuelle Zusammenfassung - kürzeste Einarbeitungszeit in den Patientenfall

Voice2Letter Assist: Fakten

„Schreibe mir die Epikrise für Herrn Meiers Entlassbrief!“

Was ist ein Voice2Letter Assist?

- Steuerung des Services per Sprachbefehl
- Nutzung der Daten im KIS
- Erstellung eines Entwurfs mit Referenz auf die Originaldaten (**nicht interaktiv**)
- Korrektur und anschließende Freigabe durch Health Professional (**interaktiv**)



Problem & Wertversprechen

- Entlassbriefe werden genau nach Vorgabe erstellt
- 59% schnellere Erstellung möglich ^[1]
- Mögliches verbessertes Therapieverständnis der Patienten durch angepasste Sprache ^[2]



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Ärzte
- Use Cases
 - Entlassung aus stationärer Behandlung
 - Entlassbriefoptimierung für Reha-Kliniken
 - Transfer in andere Station

Wann können Sie mit dem Voice2Letter Assist rechnen?

- Demoversion ist fertiggestellt
- Integration in AI Intelligence läuft
- POC- ready Q3/26

Voice2Letter Assist: Demoversion

„Schreibe mir die Epikrise für Frau Müller Entlassbrief!“

Assistent für Entlassbrief-Zusammenfassungen

Müller Emma ♀
Geb: 1972/02/17 Bett: 215-2 Abt: Allgemeinstation

✓ Patientendaten werden abgerufen

Gern – ich kann hier den **Zusammenfassungsabschnitt** für den Entlassbrief formulieren:

Frau Emma Müller stellte sich mit seit fünf Tagen bestehenden, zuletzt zunehmend konstanten rechtsseitigen Oberbauchschmerzen, Appetitlosigkeit und gelegentlicher Übelkeit vor; in der Untersuchung zeigte sich ein Druckschmerz im rechten Oberbauch mit lokalem Peritonismus. [Medizinische...](#) Bei klinischem und laborchemischem Verdacht auf eine akute Cholezystitis wurde zunächst eine antibiotische Therapie mit Ceftriaxon und Metronidazol eingeleitet. [Medizinische...](#) Nach erneuter Aufklärung und Einwilligung erfolgte am 19.05.2025 die laparoskopische Cholezystektomie; intraoperativ zeigte sich eine akute Entzündung der Gallenblase, postoperativ wurde eine Easyflow-Drainage eingelegt. [Medizinische...](#) +1 Postoperativ bestanden zunächst noch Oberbauchschmerzen, Appetitlosigkeit und leichte Übelkeit bei stabilem Hämoglobin und erhöhten Entzündungsmarkern; die Antibiotikatherapie wurde fortgeführt und der Kostaufbau mit leichter Kost begonnen. [Medizinische...](#) Im weiteren Verlauf war die Patientin auf der Station mobilisiert, leichte Kost wurde gut vertragen, die Wunde war unauffällig und die Entzündungsmarker waren rückläufig. [Medizinische...](#) Histologisch ergab sich eine akute eitrige Cholezystitis mit Zeichen einer begleitenden chronischen Cholezystitis, ohne Hinweis auf Malignität. [Radiologisch...](#) Vor Entlassung wurde die Antibiotikatherapie auf orales Ciprofloxacin und Metronidazol umgestellt; am 23.05.2025 erfolgte die Entlassung in gutem Allgemeinzustand und entlassungsbereitem Zustand nach Hause. [Medizinische...](#)

Wenn Sie möchten, passe ich den Text noch an Ihren hausinternen Stil an oder formuliere ihn knapper.

17:29

Welche Medikamente hat sie genommen

17:29

✓ Patientendaten werden abgerufen

Laut vorliegenden Daten nahm bzw. erhielt Frau Müller folgende Medikamente:

Escitalopram 10 mg 1-0-0, Pantoprazol 20 mg 1-0-0 und Ibuprofen 500 mg bei Bedarf. [Hausinterne...](#) Während des stationären Verlaufs wurde zudem eine antibiotische Therapie mit Ceftriaxon und Metronidazol begonnen [Medizinische...](#) und vor Entlassung auf orales Ciprofloxacin und Metronidazol umgestellt. [Medizinische...](#)

Wenn Sie möchten, formuliere ich daraus auch gleich einen sauberen Satz für den Entlassbrief.

2/25

Geben Sie hier Ihre Anfrage ein

Assistent für Entlassbrief-Zusammenfassungen

Müller Emma ♀
Geb: 1972/02/17 Bett: 215-2 Abt: Allgemeinstation

✓ Patientendaten werden abgerufen

Gern – ich kann hier den **Zusammenfassungsabschnitt** für den Entlassbrief formulieren:

Frau Emma Müller stellte sich mit seit fünf Tagen bestehenden, zuletzt zunehmend konstanten rechtsseitigen Oberbauchschmerzen, Appetitlosigkeit und gelegentlicher Übelkeit vor; in der Untersuchung zeigte sich ein Druckschmerz im rechten Oberbauch mit lokalem Peritonismus. [Medizinische...](#) Bei klinischem und laborchemischem Verdacht auf eine akute Cholezystitis wurde zunächst eine antibiotische Therapie mit Ceftriaxon und Metronidazol eingeleitet. [Medizinische...](#) Nach erneuter Aufklärung und Einwilligung erfolgte am 19.05.2025 die laparoskopische Cholezystektomie; intraoperativ zeigte sich eine akute Entzündung der Gallenblase, postoperativ wurde eine Easyflow-Drainage eingelegt. [Medizinische...](#) +1 Postoperativ bestanden zunächst noch Oberbauchschmerzen, Appetitlosigkeit und leichte Übelkeit bei stabilem Hämoglobin und erhöhten Entzündungsmarkern; die Antibiotikatherapie wurde fortgeführt und der Kostaufbau mit leichter Kost begonnen. [Medizinische...](#) Im weiteren Verlauf war die Patientin auf der Station mobilisiert, leichte Kost wurde gut vertragen, die Wunde war unauffällig und die Entzündungsmarker waren rückläufig. [Medizinische...](#) Histologisch ergab sich eine akute eitrige Cholezystitis mit Zeichen einer begleitenden chronischen Cholezystitis, ohne Hinweis auf Malignität. [Radiologisch...](#) Vor Entlassung wurde die Antibiotikatherapie auf orales Ciprofloxacin und Metronidazol umgestellt; am 23.05.2025 erfolgte die Entlassung in gutem Allgemeinzustand und entlassungsbereitem Zustand nach Hause. [Medizinische...](#)

Wenn Sie möchten, passe ich den Text noch an Ihren hausinternen Stil an oder formuliere ihn knapper.

Medizinische Beobachtung

19.05.2025 17:40

Bei klinischem und laborchemischem Verdacht auf eine akute Cholezystitis besteht die Indikation zur notfallmäßigen Cholezystektomie. Die Patientin ist derzeit zögerlich bezüglich der Operation und bittet um Bedenkenzeit. Eine antibiotische Therapie mit Ceftriaxon und Metronidazol wurde eingeleitet.

19.05.2025 19:12

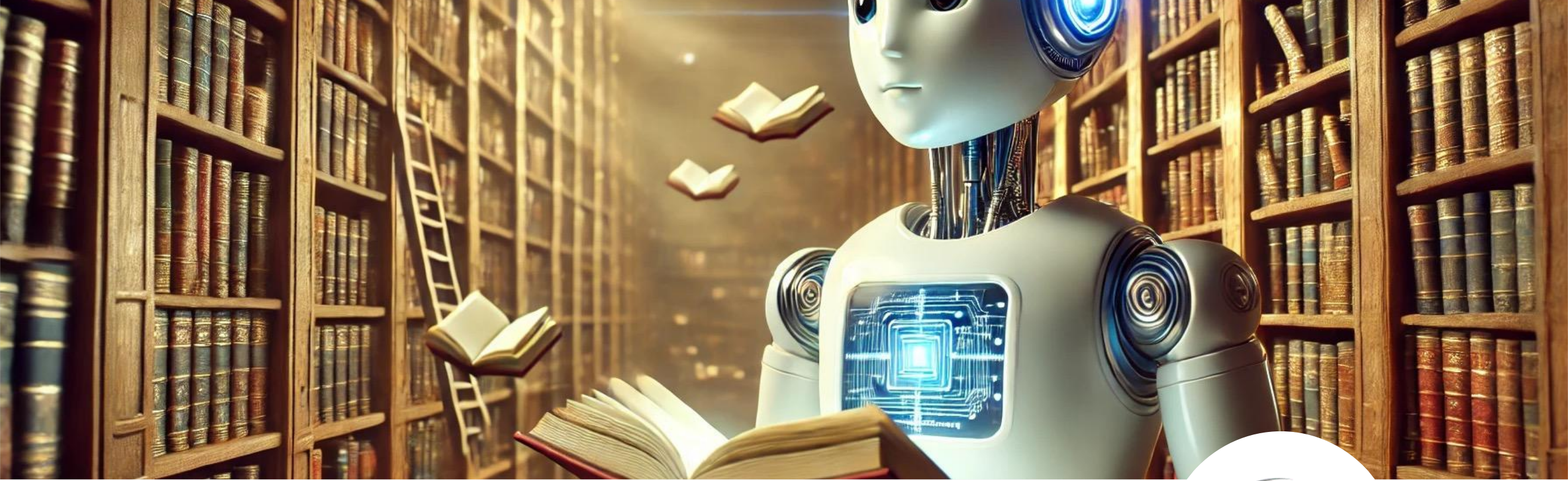
Die Patientin berichtet über zunehmende Schmerzen und wünscht nun, sich der Operation zu unterziehen. Eine ausführliche chirurgische Aufklärung wurde erneut durchgeführt und die schriftliche Einwilligung der Patientin eingeholt. Aktuelle Laboregebnisse, einschließlich Gerinnungsuntersuchungen, liegen vor. Aus Vorsicht wurden Blutgruppenbestimmung und Kreuzprobe durchgeführt.

20.05.2025 04:20

Verlegung aus dem Operationssaal nach laparoskopischer Cholezystektomie wegen akuter Cholezystitis. Die Patientin hatte bereits eine präoperative Antibiotikatherapie erhalten. Die Patientin klagt über postoperative Schmerzen. Es besteht Druckschmerz im rechten Oberbauch mit lokaler Abwehrspannung. Die Drainage förderte 150 ml blutige Flüssigkeit.

20.05.2025 11:30

- Interne Validierung abgeschlossen
- Integration des Nicht-interaktiven Use Cases
- Referenz auf Originaldaten
- Integration in Drittsysteme möglich (z.B. Documents)



CGMs KNOWLEDGEBOTS

Stellen Sie sich einen KnowledgeBot als einen freundlichen Bibliothekar vor, der Zugang zu einer riesigen Bibliothek hat. Wenn Sie eine Frage stellen, kennt dieser Bibliothekar den Stoff nicht auswendig. Stattdessen schaut er schnell in einem Index nach, um die richtigen Stellen in einem oder mehreren Büchern zu finden. Er liest mehrere Kapitel, sammelt alle wichtigen Informationen und setzt sie dann zusammen, um Ihnen eine gut formulierte Antwort zu geben.

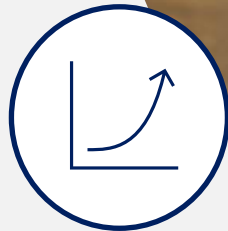
Der Haken an der Sache: Wenn Sie die Bücher wegnehmen, kann der Bibliothekar plötzlich keine Fragen mehr zu diesen Themen beantworten. Sein ganzes Wissen stammt aus diesen Büchern, und ohne sie ist er genauso verloren wie jeder andere.

Knowledge Bots: Fakten

„Wie kann ich für die neue Kollegin den Nutzer im KIS anlegen?“

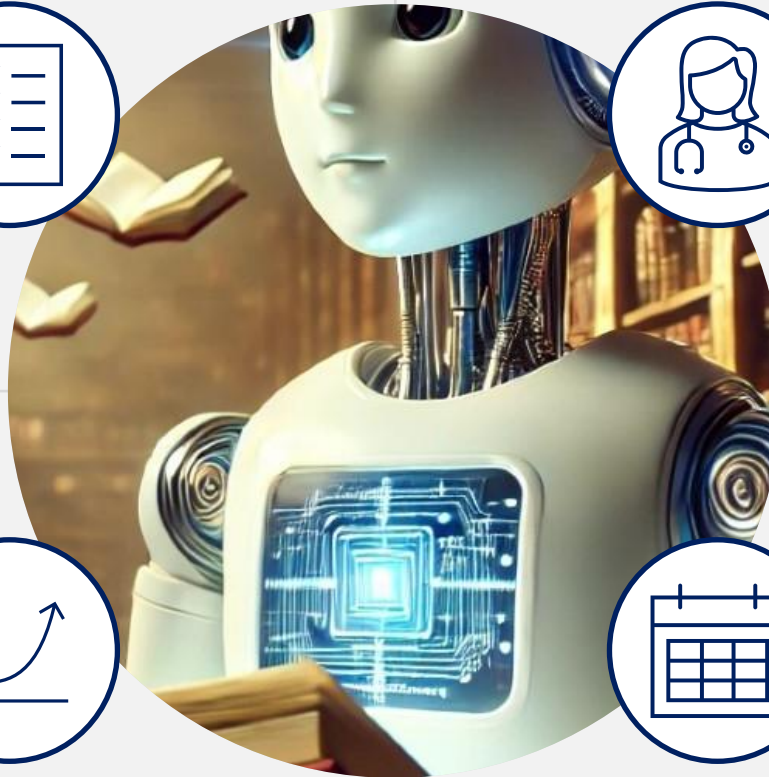
Was sind Knowledge Bots?

- KI-basierte Assistenzsysteme für natürliche, schnelle Antworten auf Basis eines definierten Wissenskorpus
- Nutzen spezifische, bereitgestellte Dokumente wie Support-FAQs und Produkthandbücher
- Direkt integriert in ask.cgm.com für Endanwender und Klinik-Supportteams



Problem & Wertversprechen

- Reduzierung von Wartezeiten und Entlastung des 2nd Level Supports
- Höhere Erstlösungsquote im 1st Level durch sofort verfügbares Wissen
- Konsistente, zuverlässige Antworten rund um die Uhr
- Nachweisbare Steigerung der Support-Effizienz und Nutzerzufriedenheit



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- IT-Support und Nutzerhilfe speziell für Kliniken
- Unterstützung für Endanwender (z. B. Ärzte, Pflegekräfte) und das 1st Level Support-Team der Klinik
- Ermöglicht dem 1st Level schnellere und fundierte Antworten, ohne Tickets an das 2nd Level (z. B. CGM Support) eskalieren zu müssen

Wann können Sie mit dem Knowledge Bot rechnen?

- Verfügbar ab September 2025 im ask.cgm.com-Portal
- Kontinuierliche Erweiterung und Aktualisierung der Wissensbasis
- Automatische Integration neuer FAQs und Handbücher

**Und was hat das
„ganze jetzt mit
Mare zu tun?**

Die AI-Entwicklung arbeitet mit weiteren CGM-Dateninitiativen übergreifend zusammen.



Die Grundlage für den Ausbau zu einem sprachgesteuerten Assistenzsystem ist beständiger User Research, die Schaffung einer Datengrundlage für die Erstellung der Agenten und damit die klinische Validierung der Services.

Das MARE Projekt – ein Data Science Campus in Venedig

MARE TechnoPark

mit 100 Wissenschaftlern
für die Nutzung von
Gesundheitsdaten

MARE Data Lake

ein umfassendes
Repositroy für
Gesundheitsdaten

MARE AI Engine

AI Services fürCGM
Produkt, die auf der Basis
der Daten im Data Lake
entwickelt und klinisch
geprüft worden sind

MARE Research Centers

Forschung, Prototyping und
MVP Erstellung für neue
Services

MARE Start-ups

Translation der
entwickelten
Lösungen in neue
Anwendungen

Lassen Sie uns zusammen KIS neu denken

„Das KIS kann in Zukunft die Basis für den Health Assistant (HA) sein, ein sicherer strukturierter Ort für relevante Information, um HCPs mit den Möglichkeiten der KI zu unterstützen“

Wir laden Sie ein, den Health Assistant mit uns zu entwickeln

- Anpassung des HA an ihre Bedürfnisse
- Intensive Pilotierung
- Strukturierte Weiterentwicklung

Ein Zugangspunkt für alle AI-Funktionen

- CGM bietet Ihnen das Gesamtpaket viele AI Lösungen an einem Zugangspunkt
- Einzelne Skills stehen nach ihrer Entwicklung sofort zu Tests bereit
- Es folgt die Integration in den Health-Assist

CGM bietet Ihnen langfristig Sicherheit und ein gutes Nutzererleben

- **Tief im KIS integriert:** Die Health Assistant-Funktionen laufen direkt im bestehenden CGM-System – keine App-Wechsel, kein Copy & Paste, keine neue Oberfläche.
- **Sichere, skalierbare KI-Plattform:** Alle KI-Services laufen zentral auf CGM Intelligence – mit Mandantentrennung, Audit-Logs, Rollenrechten und Identity-Integration. So behalten Krankenhäuser die volle Kontrolle statt vieler Einzellösungen.
- **Alles aus einer Hand:** CGM verantwortet die komplette Kette – vom HIS über die KI-Plattform bis zu den Health Assistant Skills – inklusive Service, Updates, Sicherheit und Compliance. Keine Abstimmung mit mehreren Anbietern, keine Integrationsrisiken.
- **Zukunftssichere Modellstrategie:** CGM Intelligence orchestriert heute Partner-Modelle (z.B. Microsoft, OpenAI) und zukünftig auch Open-Source-LLMs. So bleiben Sie flexibel und unabhängig von einzelnen internationalen Anbietern.

Möchten Sie den Health Assistant genau nach Ihren Wünschen gestalten?

- Wir sammeln gerade Feedback von Health Care Professionals, und anderen Mitarbeitenden im Klinikum, welche Pain Points der Health Assistant für sie lösen soll
- Sie sind selbst Health Care Professional und möchten Ihre Erfahrungen mit uns teilen?
- In dieser Umfrage können Sie uns leiten, ihr optimales Produkt zu gestalten (ca. 15min)

[Was sind Ihre Herausforderungen im Klinikalltag?](#)

Herausforderungen im Klinikalltag



” Fragen?!

KONTAKT



Dr. Jana Schmidt
Sn. Product Manager AI

CompuGroup Medical Software GmbH
Bunsenstraße 7 | 82152 Martinsried

jana.schmidt@cgm.com
innovation@cgm.com
www.cgm.com

Disclaimer

Die Informationen des vorliegenden Dokumentes sind vertraulich und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne Genehmigung der CGM Clinical Europe GmbH nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sämtliche Angaben geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getroffen wurden. Sie unterliegen diversen Risiken und Unwägbarkeiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den angestrebten Zielsetzungen abweichen können. Alle in Software-Screenshots oder in anderer Art und Weise in diesem Dokument dargestellten Personen und Patientendaten sind rein fiktiv.

Die Beschreibungen und Informationen in diesem Dokument begründen keine zugesicherten, bzw. definierten Eigenschaften oder eine rechtliche Verpflichtung zur Auslieferung von Programmen, Modulen oder Funktionen. Sie können von

CGM Clinical Europe GmbH jederzeit aus beliebigen Gründen und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

Die Software Module CGM MEDICO Fieberkurve und CGM MEDICO Assessment und Scoring sind Medizinprodukte der Klasse IIa gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) und dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung angewandt werden.

CE 0483

Copyright © 2025 CGM Clinical Europe GmbH – Alle Rechte vorbehalten. CGM, CGM MEDICO, CGM MEDICO TOUCH sind eingetragene Marken von CGM in Deutschland und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Kontakt

CGM Clinical Europe GmbH

Maria Trost 21

56070 Koblenz

cgm.com/medico

cgm.com/de